ساختمان مسکونی، تجاری و مختلط

مدیریت روشن، زندگی آسوده.

از شارژ و صورتحساب تا درخواست و نگهبانی؛ اکباتان را در ساختار مجتمع و فاز و بلوک، و پالادیوم را با نیازهای تجاری، منظم و قابل پیگیری ببینید.



۰۱ / مدیر و هیئت‌مدیره

تصویر روشن ساختمان

وضعیت، مسئولیت‌ها و مسیر تصمیم‌گیری

۰۲ / مسئول مالی

هر مبلغ، با منشأ مشخص

شارژ، دریافت، صندوق و دفتر حساب‌ها

۰۳ / ساکن و نگهبان

کارهای قابل پیگیری

درخواست، مراجعه، مرسوله و خدمات ساختمان

۱۳ قابلیت کاربردی در ۵ فصل

برای مدیر، مسئول مالی، ساکن و نگهبان

آبان ۱۴۰۵

یک ساختمان، چند مسئولیت مرتبط.

از نیاز روزمره شروع کنید و مسیر استفاده، تصویر و محدودیت هر قابلیت را ببینید.

صفحهٔ ۳ / ۴ قابلیت

نمای روزانه و مسئولیت‌ها

از ساختار مجتمع تا کارهای هر مسئول؛ اطلاعات موردنیاز در مسیر مشخص قرار می‌گیرند.

صفحهٔ ۷ / ۳ قابلیت

شارژ و امور مالی

دوره، دریافت، صندوق و دفتر حساب‌ها؛ هر مبلغ به موضوع و سند مربوط متصل می‌ماند.

صفحهٔ ۱۰ / ۱ قابلیت

قرارداد و ارتباط با ساکنان

مسئولیت بدهی، قرارداد، اطلاعیه و استفاده از امکانات ساختمان به افراد مرتبط می‌رسند.

صفحهٔ ۱۱ / ۲ قابلیت

درخواست و نگهداری

درخواست، تعمیر و تجهیز با مسئول، وضعیت و سابقهٔ مرتبط نگه‌داری می‌شوند.

صفحهٔ ۱۳ / ۳ قابلیت

نگهبانی و خدمات

مهمان، مرسوله و گزارش نگهبانی در محدودهٔ مسئولیت همان ساختمان قرار می‌گیرند.

روش‌های پشتیبانی، پیگیری خطا و شفافیت مالی در دو بخش پایانی آمده‌اند.

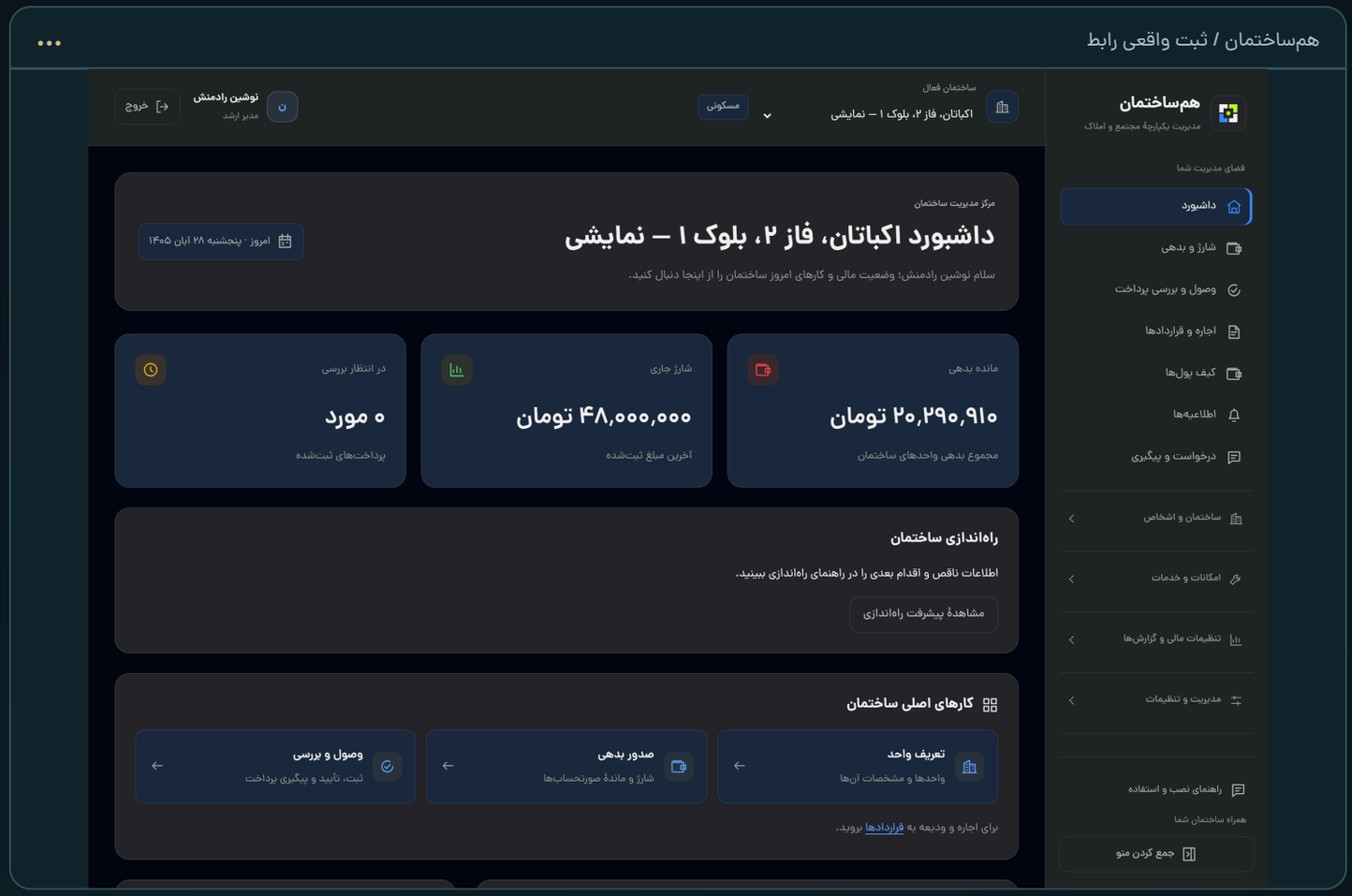
نمای روزانه و مسئولیت‌ها / ۱

وضعیت امروز، در یک نگاه

مدیر ماندهٔ بدهی، دورهٔ شارژ و کارهای در انتظار را از داشبورد دنبال می‌کند. پیوند بخش‌های مرتبط کمک می‌کند از مشاهدهٔ وضعیت به رسیدگی همان موضوع برسد.

مرور وضعیت ← انتخاب موضوع ← رسیدگی

وضعیت نمایش‌داده‌شده مربوط به سناریوی ساختگی اکباتان است؛ معیار ظرفیت یا اطلاعات واقعی مجموعه نیست.



اکباتان، فاز ۲، بلوک ۱ — نمایشی؛ برداشت رابط واقعی با دادهٔ ساختگی در ۱۹ نوامبر ۲۰۲۶.
قاب کامل ثبت‌شده؛ اصل تصویر بدون تغییر همراه است.

↗ اصل کامل تصویر در پوشهٔ screenshots / dashboard.png

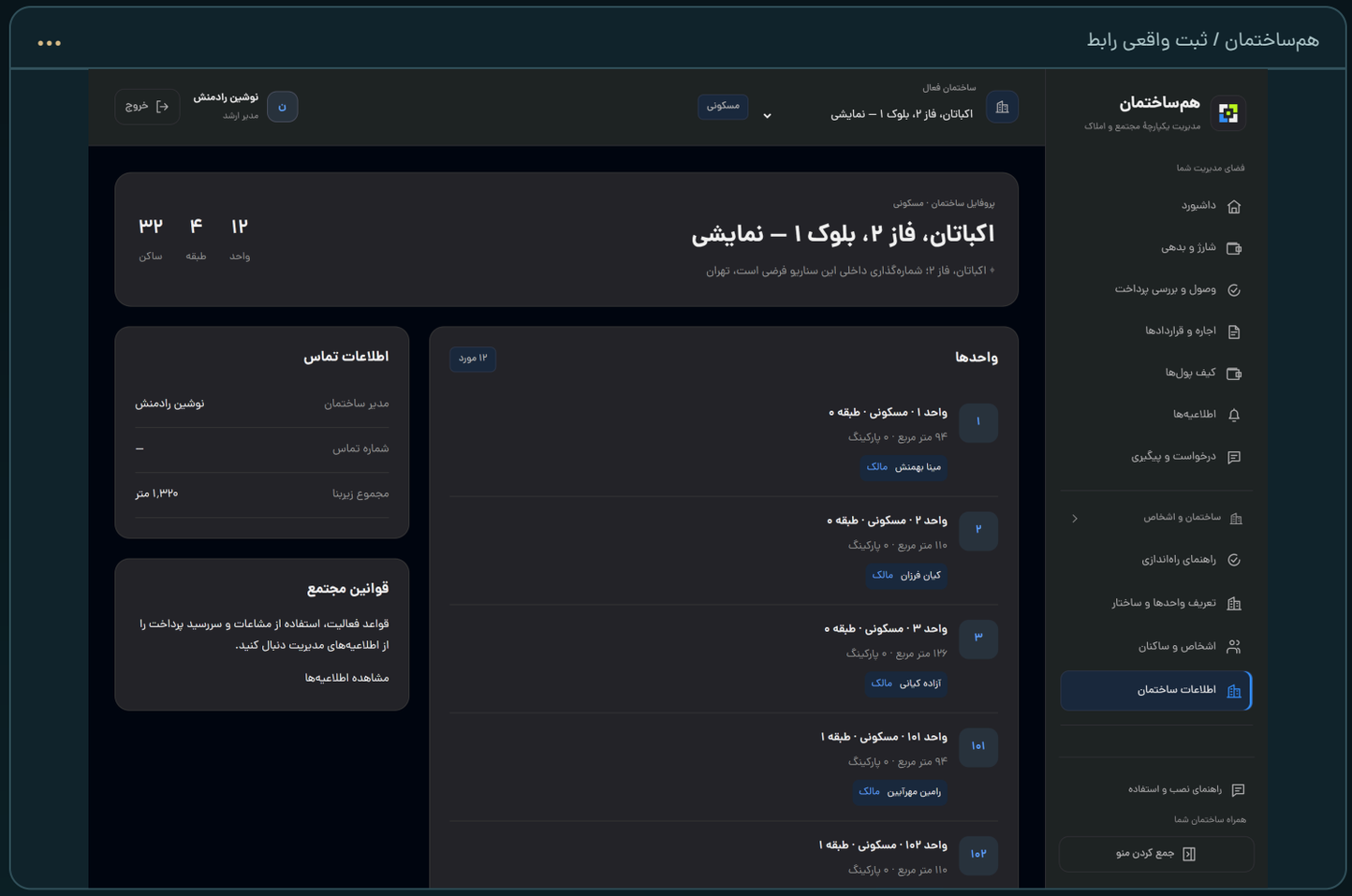
نمای روزانه و مسئولیت‌ها / ۲

ساختار مجتمع و پروندهٔ واحدها

در سناریوی اکباتان، مجتمع، فاز، بلوک یا ساختمان، طبقه و واحد در یک ساختار مرتبط قرار می‌گیرند. در پالادیوم، واحد تجاری به بهره‌بردار، قرارداد، اجاره، ودیعه و تسویه متصل می‌شود تا محل و مسئولیت مالی هر پرونده روشن بماند.

> تعریف محدوده ← تکمیل واحدها ← سکونت یا بهره‌برداری و قرارداد

نمونه‌ها ساختگی‌اند؛ ابعاد و شماره‌گذاری آن‌ها نقشهٔ واقعی اکباتان یا پالادیوم نیست.



اکباتان، فاز ۲، بلوک ۱ — نمایشی؛ برداشت رابط واقعی با دادهٔ ساختگی در ۱۹ نوامبر ۲۰۲۶.
قاب کامل ثبت‌شده؛ اصل تصویر بدون تغییر همراه است.

↗ اصل کامل تصویر در پوشهٔ screenshots / structure.png

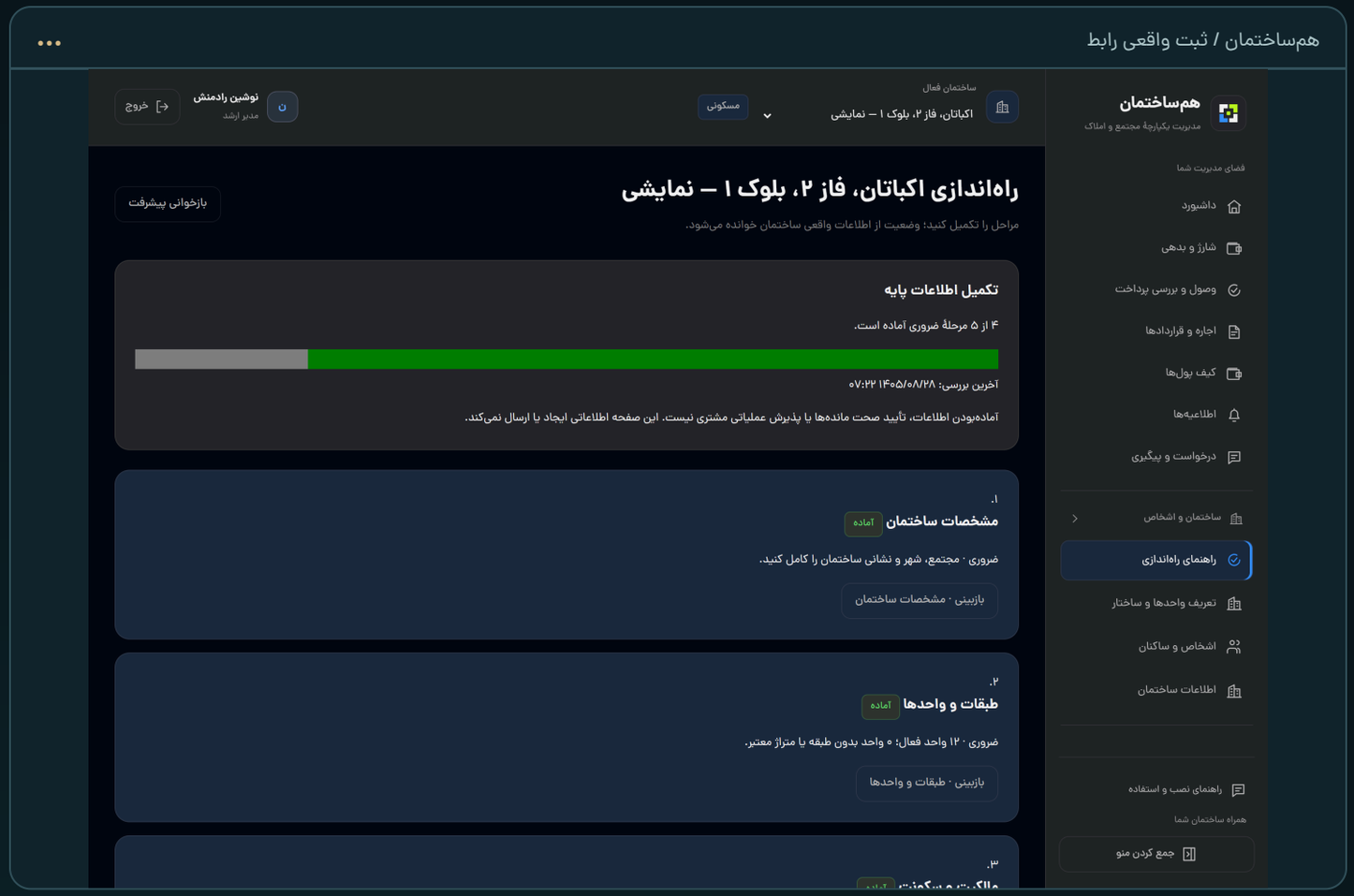
نمای روزانه و مسئولیت‌ها / ۳

شروع کار با گام‌های مشخص

راهنمای راه‌اندازی نشان می‌دهد کدام اطلاعات ساختمان کامل و چه کاری باقی مانده است. مدیر از تعریف واحد و روش شارژ تا ثبت دریافت، مسیر شروع را دنبال می‌کند.

دیدن مراحل ← تکمیل اطلاعات ← شروع دوره

راهنمای نرم‌افزار، خدمات مهاجرت خودکار یا تعهد آموزش قراردادی نیست.



اکباتان، فاز ۲، بلوک ۱ — نمایشی؛ برداشت رابط واقعی با دادهٔ ساختگی در ۱۹ نوامبر ۲۰۲۶.
قاب کامل ثبت‌شده؛ اصل تصویر بدون تغییر همراه است.

اصل کامل تصویر در پوشهٔ screenshots / onboarding.png ↗

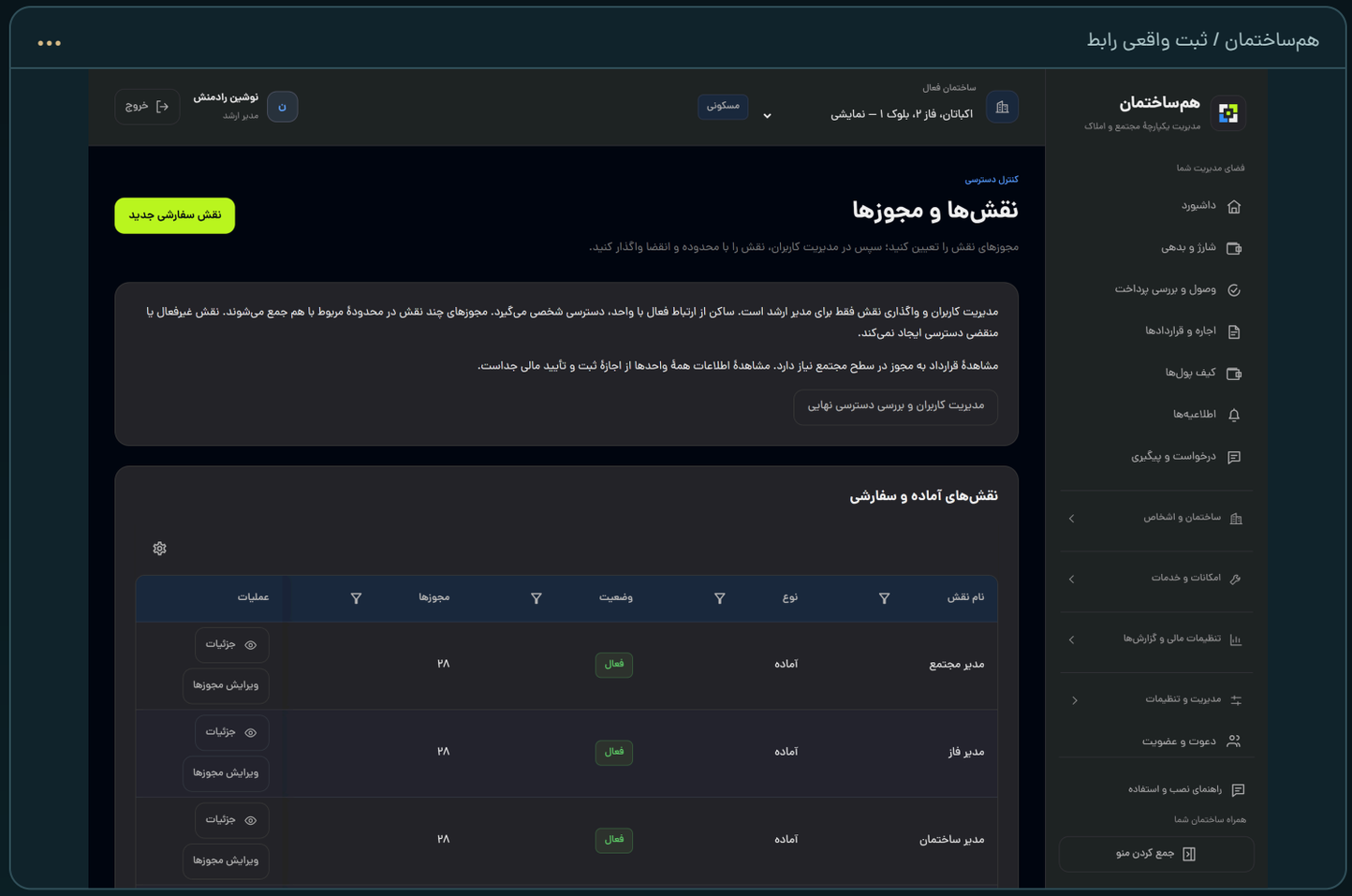
نمای روزانه و مسئولیت‌ها / ۴

هر همکار، با مسئولیت خودش

مدیر، مسئول مالی و نگهبان اختیارهای متناسب با کارشان دارند. واگذاری دسترسی به محدودهٔ ساختمان و زمان مشخص متصل می‌شود تا همکاری و جانشینی قابل مدیریت باشد.

انتخاب همکار ← تعیین محدوده و اختیار ← پیگیری کار

مجوز نرم‌افزاری جای توافق و مسئولیت قانونی اشخاص را نمی‌گیرد.



اکباتان، فاز ۲، بلوک ۱ — نمایشی؛ برداشت رابط واقعی با دادهٔ ساختگی در ۱۹ نوامبر ۲۰۲۶.
قاب کامل ثبت‌شده؛ اصل تصویر بدون تغییر همراه است.

↗ اصل کامل تصویر در پوشهٔ screenshots / roles.png

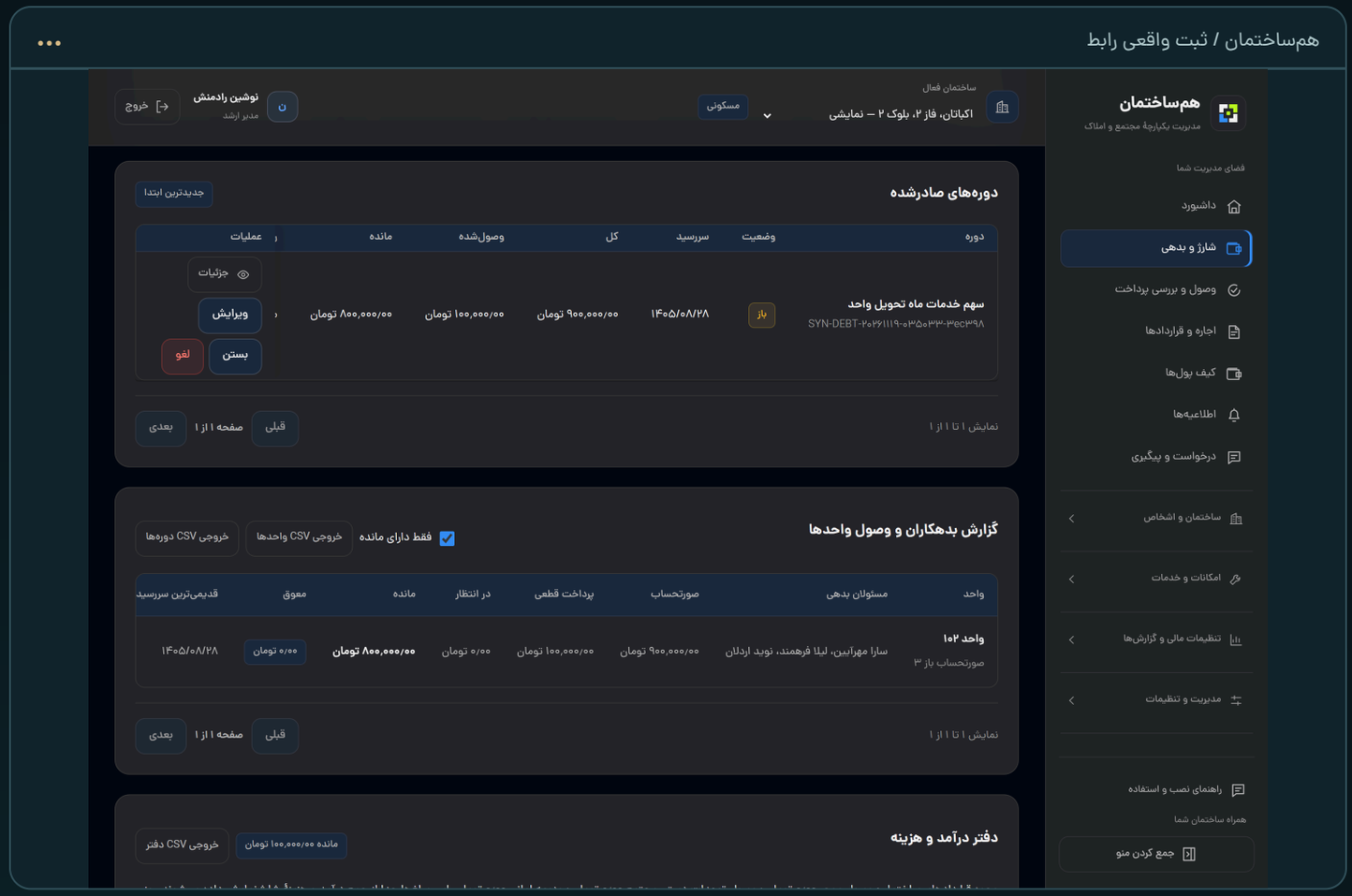
شارژ و امور مالی / ۵

شارژ و مسئولیت بدهی هر دوره

مدیر دوره و روش تقسیم هزینه را انتخاب می‌کند و سهم واحدها محاسبه می‌شود. صورتحساب به شخص و بازهٔ مسئولیت متصل می‌ماند تا با جابه‌جایی مالک یا مستأجر، بدهی قبلی بی‌دلیل به فرد تازه نسبت داده نشود.

دوره و روش تقسیم ← سهم واحد و شخص مسئول ← پیگیری مانده

مبلغ‌ها و ساکنان این بلوک اکباتان ساختگی‌اند؛ نرخ واقعی مجموعه نیستند.



اکباتان، فاز ۲، بلوک ۲ — نمایشی؛ برداشت رابط واقعی با دادهٔ ساختگی در ۱۹ نوامبر ۲۰۲۶.
قاب کامل ثبت‌شده؛ اصل تصویر بدون تغییر همراه است.

↗ اصل کامل تصویر در پوشهٔ screenshots / debts.png

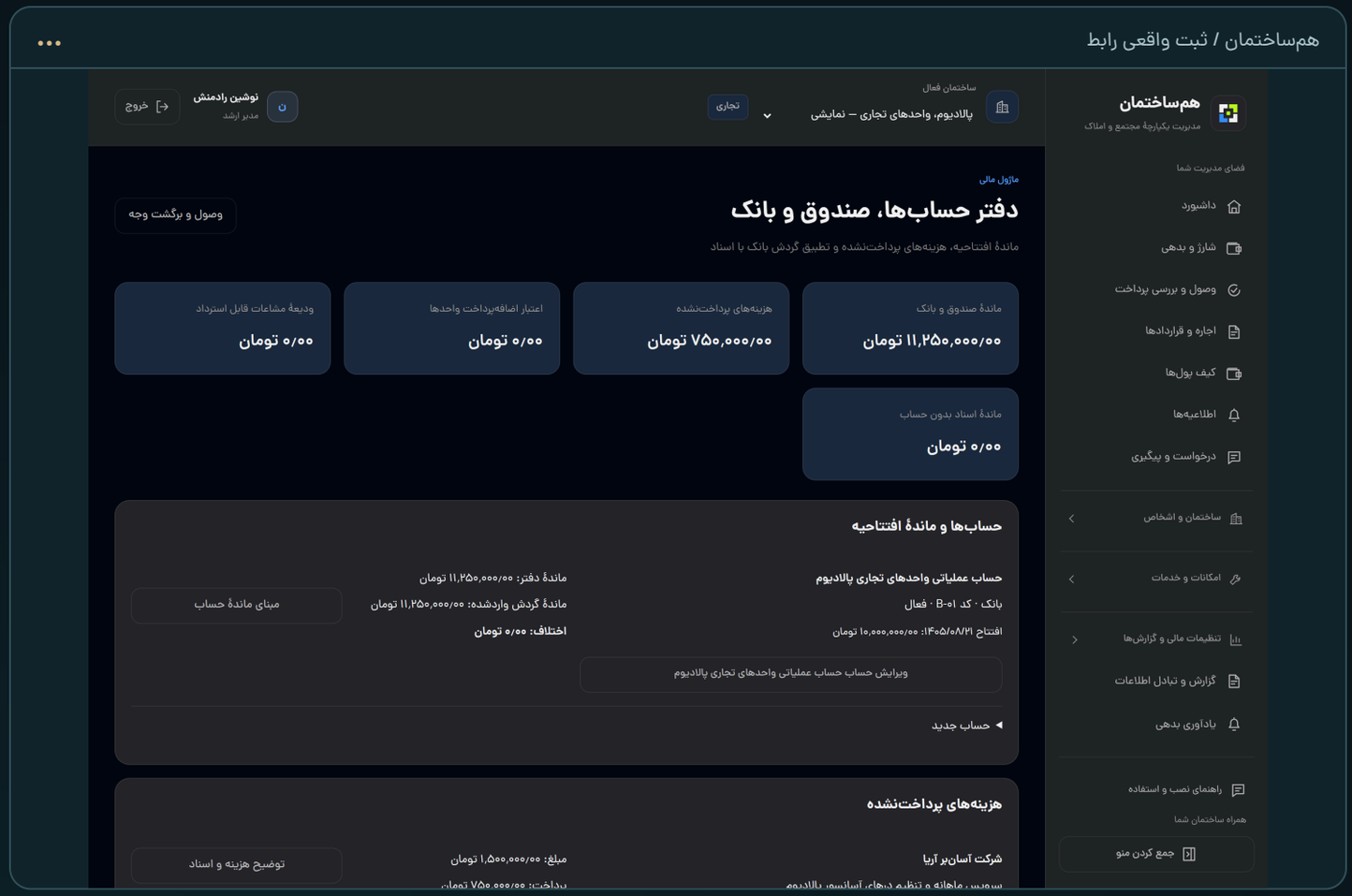
شارژ و امور مالی / ۶

دریافت، رسید و گردش صندوق

ادعای پرداخت از تأیید مالی جداست. مسئول مجاز مبلغ، رسید و حساب صندوق یا بانک را بررسی می‌کند؛ دریافت تأییدشده در مانده اثر می‌گذارد و پرداخت جزئی باقیمانده را حفظ می‌کند. هزینهٔ پرداخت‌نشده نیز از هزینهٔ تسویه‌شده تفکیک می‌شود.

ثبت رسید و حساب ← بررسی مالی ← تأیید و تطبیق مانده

در این نمونهٔ تجاری پالادیوم انتقال پول یا پرداخت بانکی واقعی انجام نشده است.



پالادیوم، واحدهای تجاری — نمایشی؛ برداشت رابط واقعی با دادهٔ ساختگی در ۱۹ نوامبر ۲۰۲۶. قاب کامل ثبت‌شده؛ اصل تصویر بدون تغییر همراه است.

↗ اصل کامل تصویر در پوشهٔ screenshots / treasury.png

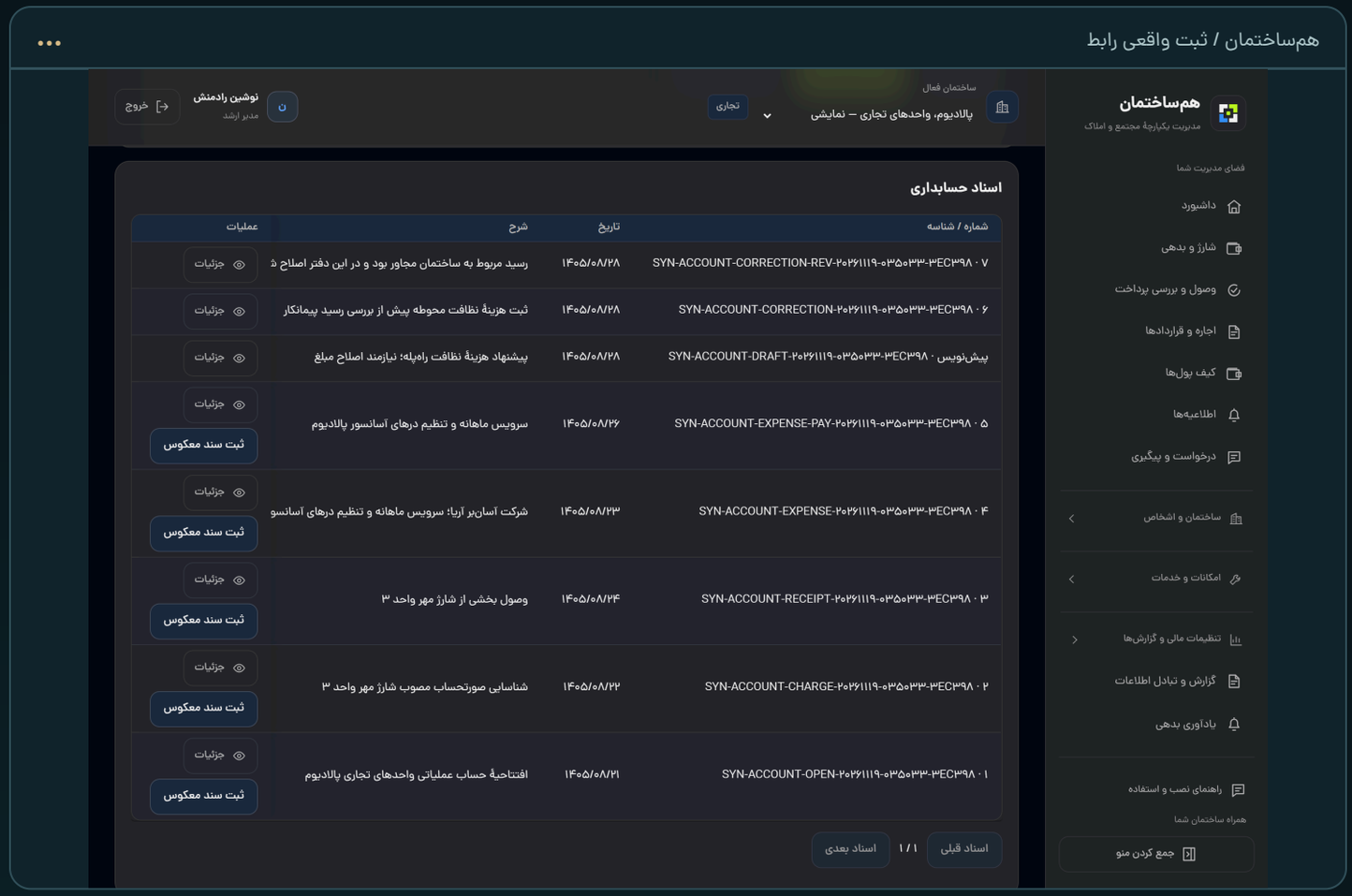
شارژ و امور مالی / ۷

دفتر حساب‌ها و گزارش مالی مدیریت

مسئول مالی با کدینگ و سند چندردیفی کار می‌کند و گردش و ماندهٔ حساب‌ها، بدهی، دریافت و هزینه را مرور می‌کند. قطعی‌کردن و اصلاح مستند و خروجی‌های در دسترس، بررسی ارقام در جلسهٔ مدیریت را به سند مبنا متصل نگه می‌دارند.

ثبت سند ← مرور گردش و اصلاح مستند ← گزارش مدیریت

اعداد این سناریوی پالادیوم مستقل از سناریوهای دیگرند و با آن‌ها جمع نمی‌شوند.



پالادیوم، واحدهای تجاری — نمایشی؛ برداشت رابط واقعی با دادهٔ ساختگی در ۱۹ نوامبر ۲۰۲۶.
قاب کامل ثبت‌شده؛ اصل تصویر بدون تغییر همراه است.

اصل کامل تصویر در پوشهٔ screenshots / accounting.png ↗

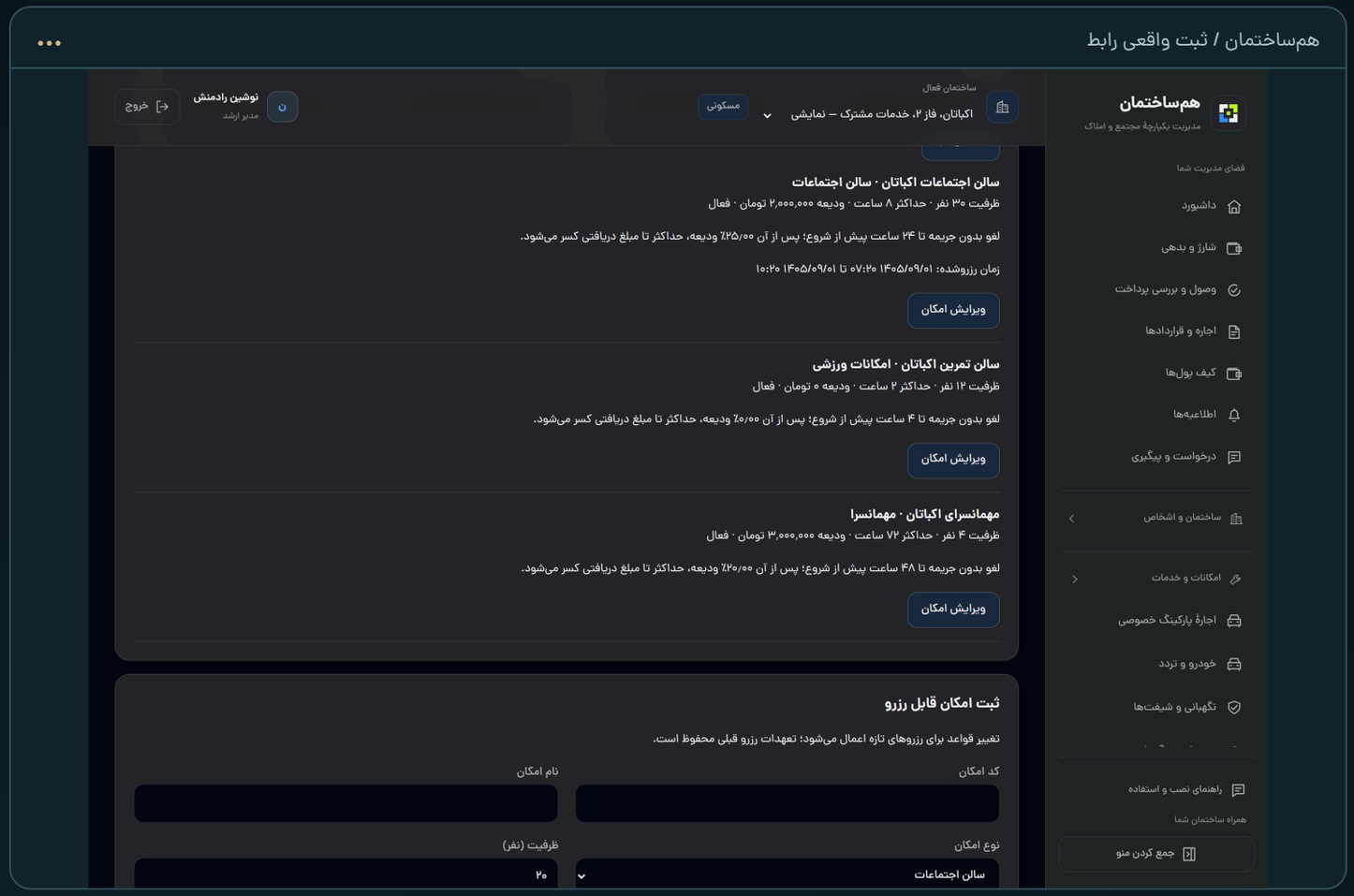
قرارداد و ارتباط با ساکنان / ۸

رزرو مشاعات و پیگیری ودیعه

امکانات مشترک با ظرفیت، زمان و قواعد لغو تعریف می‌شوند. رزرو و وضعیت ودیعه به پروندهٔ همان استفاده متصل می‌مانند تا تداخل و مبلغ قابل استرداد قابل بررسی باشد.

> انتخاب امکان و زمان ← ثبت رزرو ← پیگیری وضعیت

تصویر از سناریوی تاریخی ساختگی است؛ پذیرش قواعد هر ساختمان و پرداخت واقعی مستقل باقی است.



اکباتان، فاز ۲، خدمات مشترک — نمایشی؛ برداشت رابط واقعی با دادهٔ ساختگی در ۱۹ نوامبر ۲۰۲۶.
قاب کامل ثبت‌شده؛ اصل تصویر بدون تغییر همراه است.

↗ اصل کامل تصویر در پوشهٔ screenshots / reservations.png

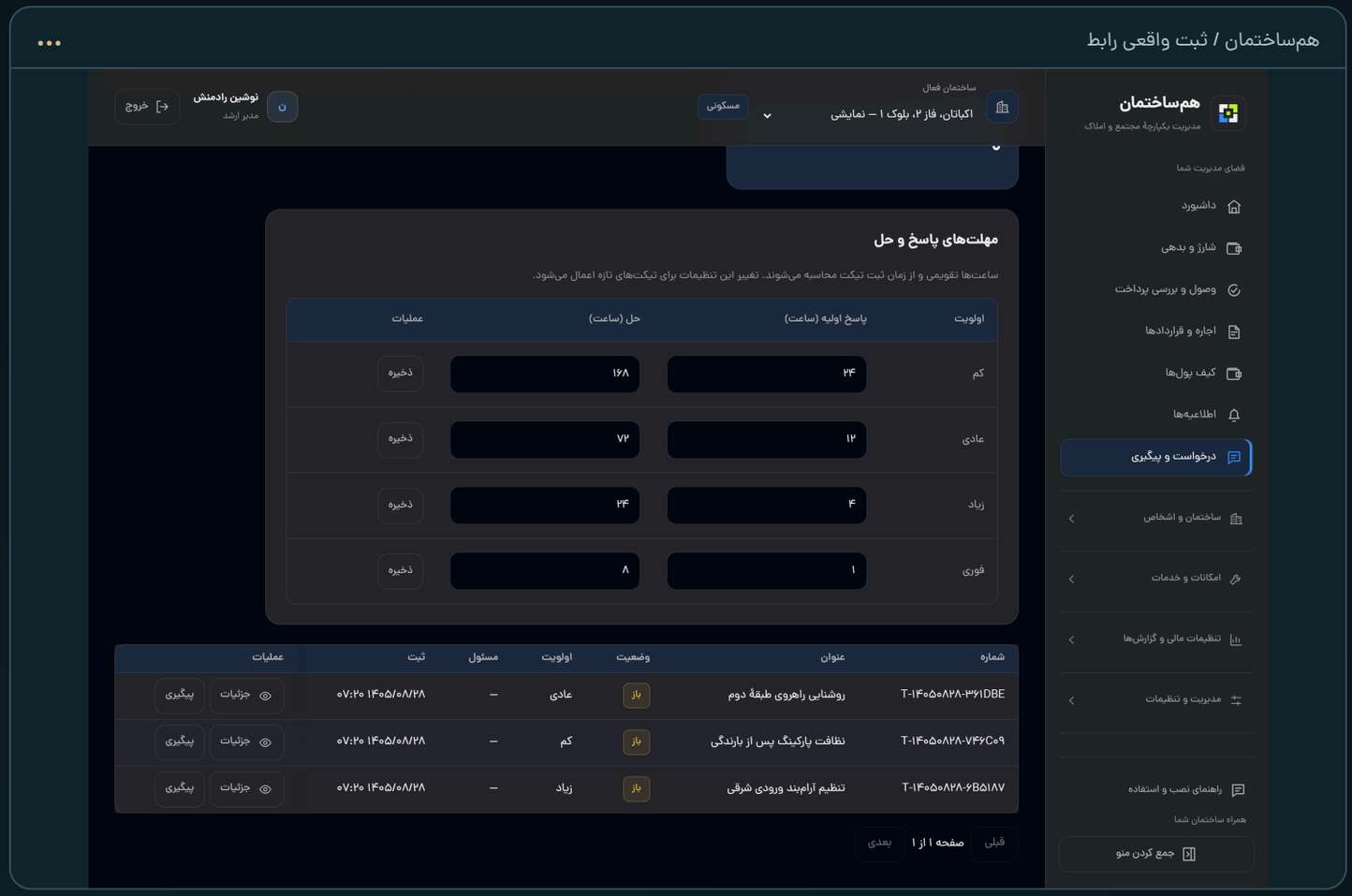
درخواست و نگهداری / ۹

اطلاع‌رسانی و درخواست قابل پیگیری

مدیر خبر را برای مخاطبان مربوط منتشر می‌کند و مشاهدهٔ آن در سامانه ثبت می‌شود. ساکن اکباتان یا بهره‌بردار تجاری، درخواست را با موضوع مشخص ثبت می‌کند و مسئول رسیدگی، پاسخ، وضعیت و مهلت را در همان پرونده دنبال می‌کند.

اطلاع‌رسانی یا ثبت درخواست ← رسیدگی مسئول ← پاسخ و پیگیری

تصویر، صف درخواست‌های نمونهٔ اکباتان را نشان می‌دهد؛ ارسال اعلان بیرونی به تنظیم سرویس وابسته است.



اکباتان، فاز ۲، بلوک ۱ — نمایشی؛ برداشت رابط واقعی با دادهٔ ساختگی در ۱۹ نوامبر ۲۰۲۶.
قاب کامل ثبت‌شده؛ اصل تصویر بدون تغییر همراه است.

اصل کامل تصویر در پوشهٔ screenshots / tickets.png ↗

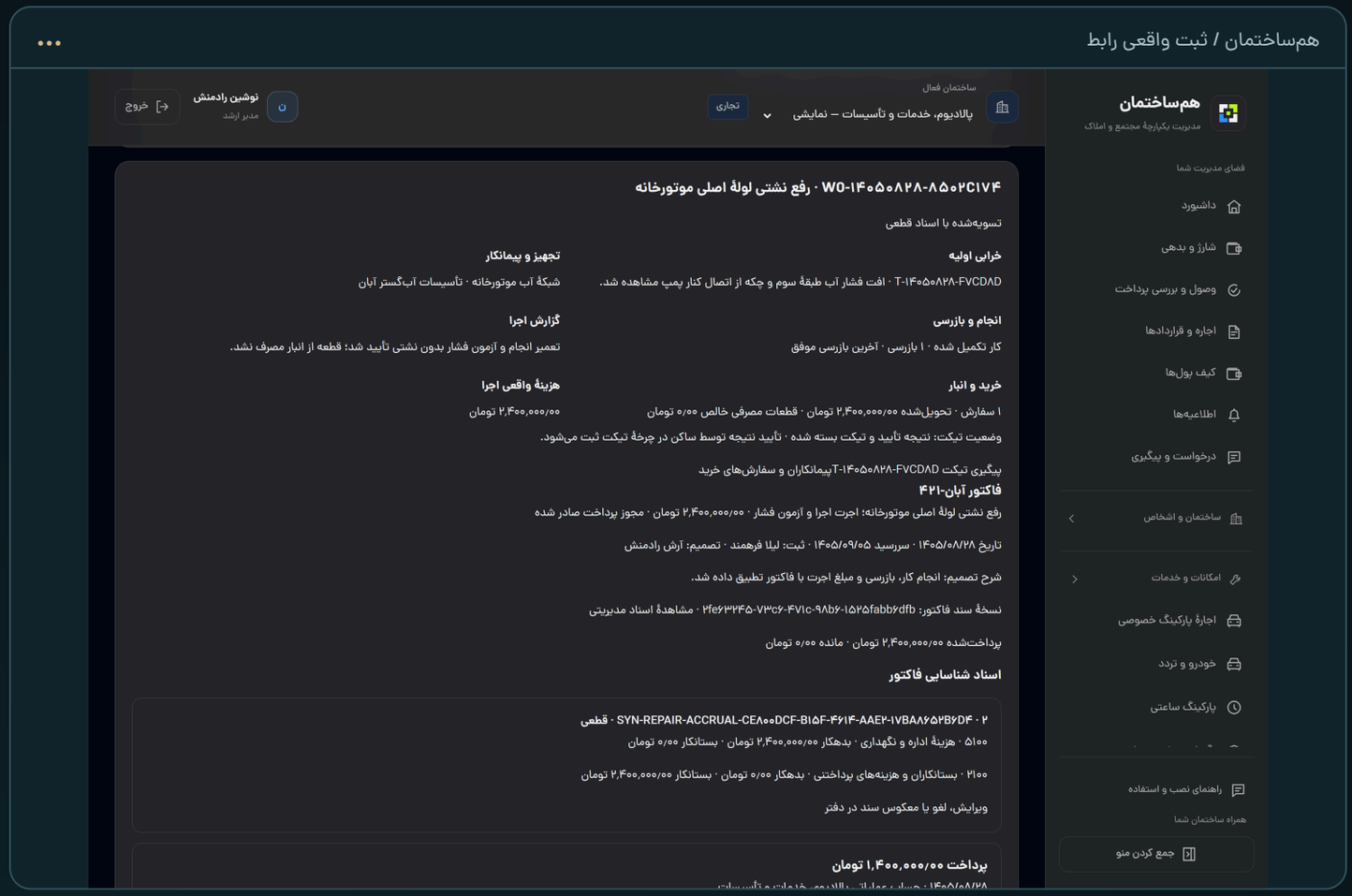
درخواست و نگهداری / ۱۰

تجهیز، سرویس و تعمیر تا تحویل

پروندهٔ تجهیز، ضمانت، سرویس و بازرسی به سابقهٔ تعمیر متصل می‌ماند. مسئول تأسیسات پالادیوم، موضوع، پیمانکار، وضعیت، خرید، هزینه و مدرک پایان کار را دنبال می‌کند تا رسیدگی از گزارش مسئله تا تحویل روشن باشد.

سابقهٔ تجهیز ← دستور تعمیر و هزینه ← بررسی و تحویل

نام تأسیسات، اشخاص، هزینه‌ها و عملیات پالادیوم در این سناریو فرضی‌اند.



پالادیوم، خدمات و تأسیسات — نمایشی؛ برداشت رابط واقعی با دادهٔ ساختگی در ۱۹ نوامبر ۲۰۲۶. قاب کامل ثبت‌شده؛ اصل تصویر بدون تغییر همراه است.

اصل کامل تصویر در پوشهٔ screenshots / repairs.png ↗

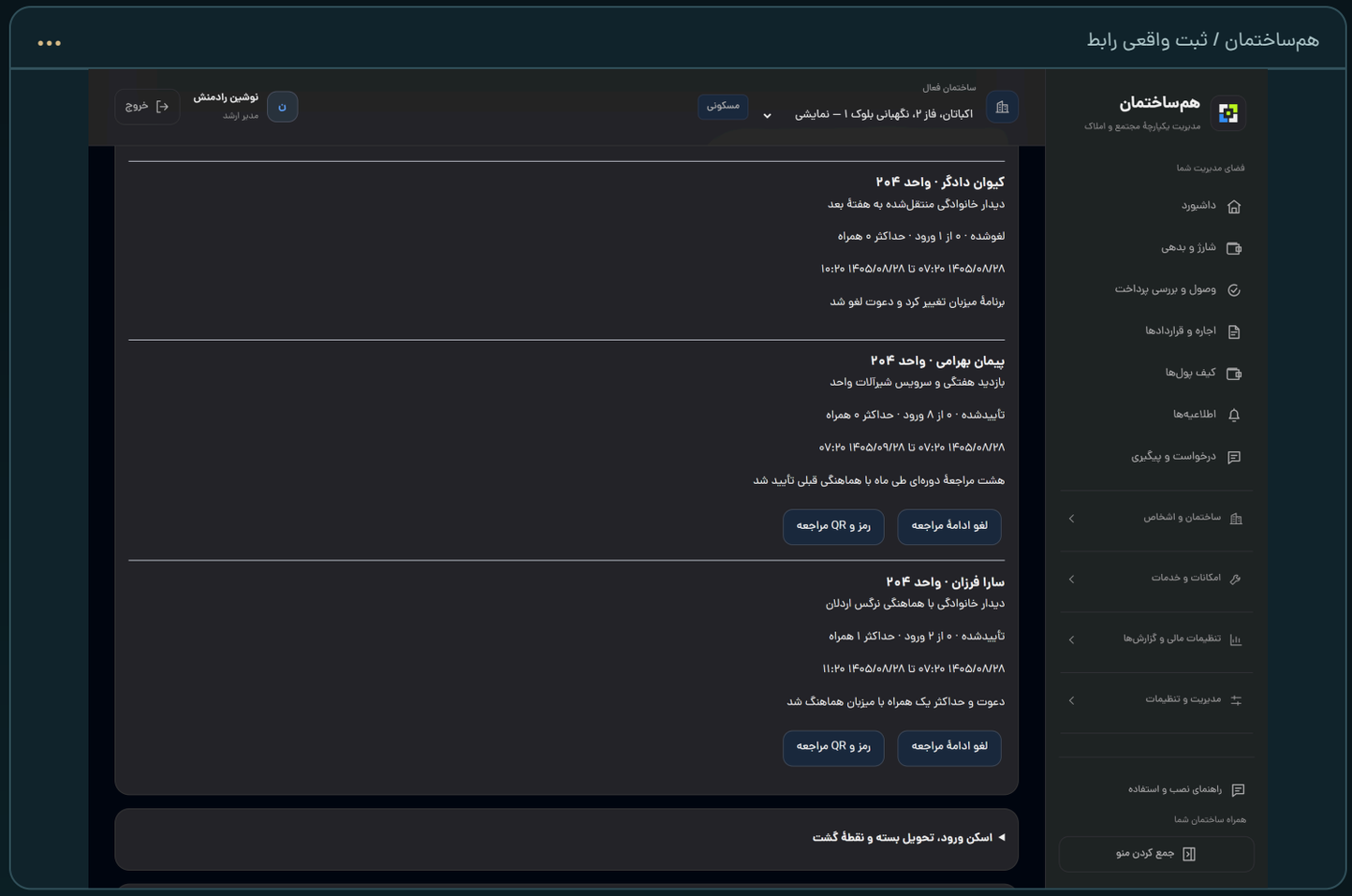
نگهبانی و خدمات / ۱۱

مهمان و مجوز مراجعه

نگهبان مراجعه و وضعیت مجوز را در فضای عملیات ساختمان ثبت و بررسی می‌کند. ارتباط مراجعه با واحد و زمان مربوط، پیگیری ورود و خروج را منظم‌تر می‌کند.

> بررسی مراجعه ← کنترل مجوز ← ثبت وضعیت

این ثبت، اتصال یا کنترل عملیاتی گیت و سخت‌افزار را به‌تنهایی اثبات نمی‌کند.



اکباتان، فاز ۲، نگهبانی بلوک ۱ — نمایشی؛ برداشت رابط واقعی با دادهٔ ساختگی در ۱۹ نوامبر ۲۰۲۶. قاب کامل ثبت‌شده؛ اصل تصویر بدون تغییر همراه است.

↗ اصل کامل تصویر در پوشهٔ screenshots / guard.png

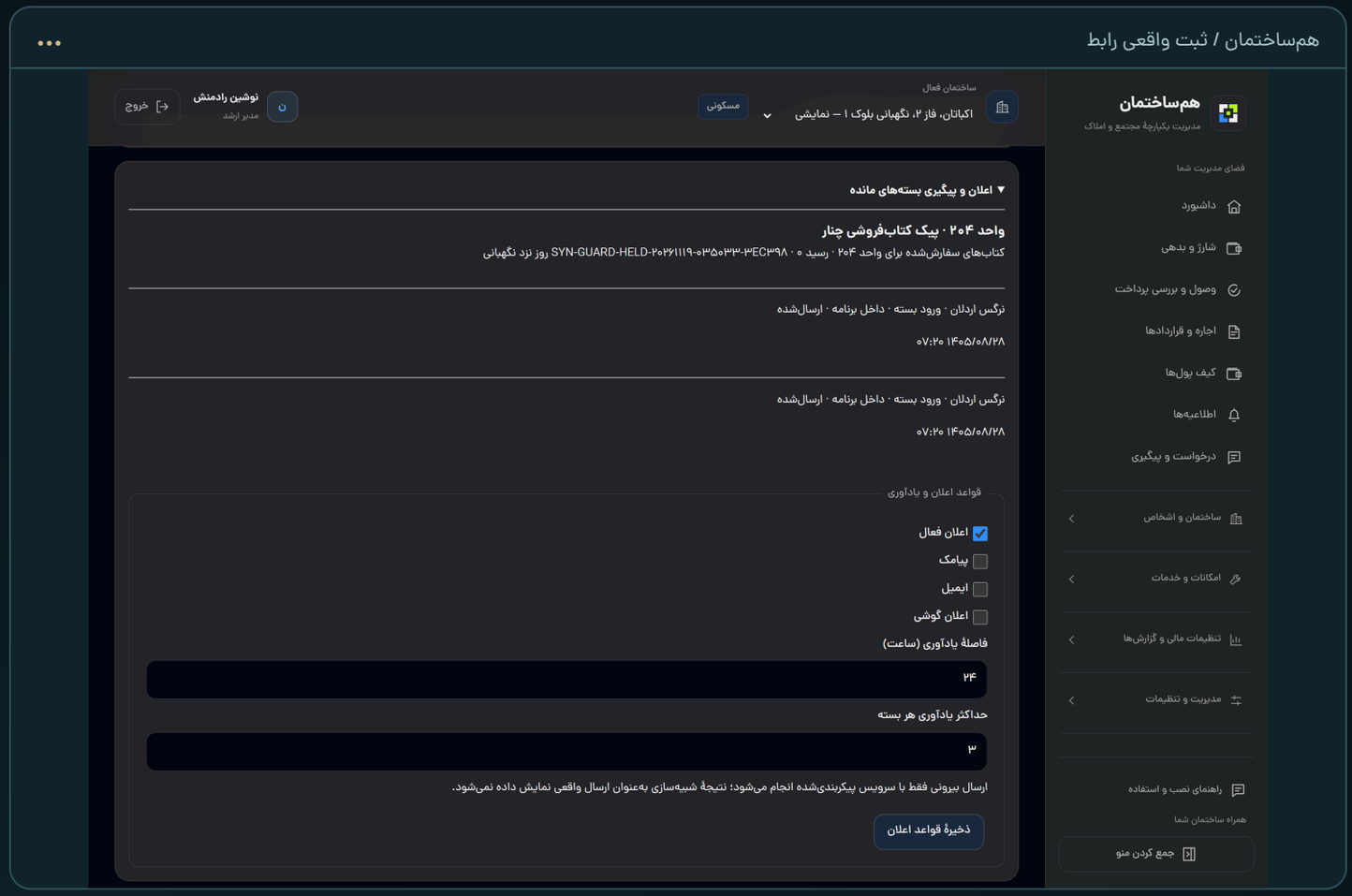
نگهبانی و خدمات / ۱۲

مرسوله از دریافت تا تحویل

مرسوله با واحد مربوط و وضعیت تحویل در پروندهٔ نگهبانی ثبت می‌شود. ثبت‌کننده و تحویل‌گیرنده می‌توانند مراحل را دنبال کنند تا بستهٔ باز، تحویل‌شده یا برگشتی قابل تفکیک باشد.

دریافت بسته ← اطلاع به مسئول مربوط ← ثبت تحویل

اطلاع‌رسانی بیرونی تابع کانال تنظیم‌شده است؛ ارسال واقعی در این معرفی انجام نشده است.



اکباتان، فاز ۲، نگهبانی بلوک ۱ — نمایشی؛ برداشت رابط واقعی با دادهٔ ساختگی در ۱۹ نوامبر ۲۰۲۶.
قاب کامل ثبت‌شده؛ اصل تصویر بدون تغییر همراه است.

اصل کامل تصویر در پوشهٔ screenshots / parcels.png ↗

نگهبانی و خدمات / ۱۳

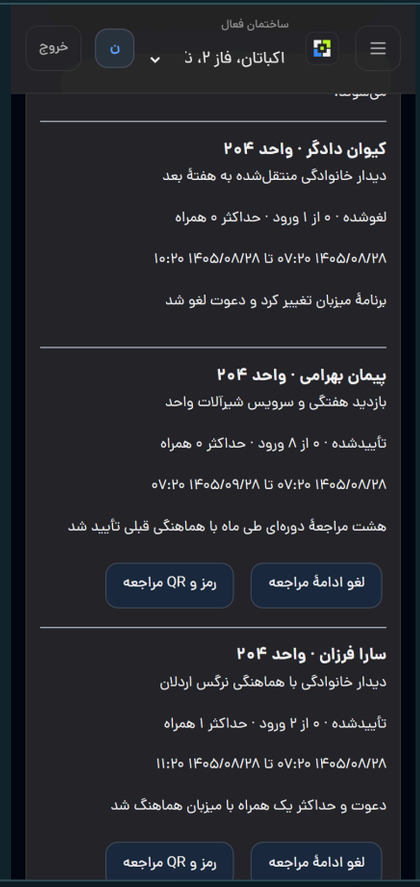
رسیدگی همراه، در محدودهٔ نقش

ساکن، بهره‌بردار و نگهبان می‌توانند وضعیت و کارهای مجاز خود را در صفحهٔ متناسب با گوشی دنبال کنند. نمای همراه نگهبانی اکباتان، پیگیری مراجعه و خدمت را در همان محدودهٔ مسئولیت در دسترس می‌گذارد.

ورود با نقش مجاز ← مشاهدهٔ وضعیت ← ثبت و پیگیری

نمای همراه، مجوز دسترسی تازه یا تضمین کار کامل بدون شبکه ایجاد نمی‌کند.

هم‌ساختمان / ثبت واقعی رابط



اکباتان، فاز ۲، نگهبانی بلوک ۱ — نمایشی؛ برداشت رابط واقعی با دادهٔ ساختگی در ۱۹ نوامبر ۲۰۲۶. قاب کامل ثبت‌شده؛ اصل تصویر بدون تغییر همراه است.

اصل کامل تصویر در پوشهٔ screenshots / mobile-guard.png ↗

معرفی روشن، با حدود روشن.

وجود مسیر نرم‌افزار، پذیرش محیط واقعی و خدمات قراردادی نتایج مستقلی هستند.

کاربردهای معرفی‌شده

ساختار، شارژ و دریافت، دفتر حساب‌ها، قرارداد، درخواست، تعمیر، نگهبانی و رزرو از مسیرهای موجود محصول معرفی شده‌اند؛ عکس مرتبط در محدودیت هر مورد صریح است.

حدود خدمات واقعی

درگاه شارژ و اجارهٔ پایلوت شبیه‌سازی‌شده است. تحویل پیام، دستگاه، شبکه، پذیرش مشتری و خدمات مهاجرت نیازمند بررسی و توافق جدا هستند.

تصویر، شاهد همان ثبت

عکس‌ها از رابط واقعی با سناریوهای ساختگی اکباتان و پالادیوم گرفته شده‌اند؛ پذیرش محیط واقعی مستقل است. صرفه‌جویی عددی، مشتری واقعی یا تضمین عملیاتی ساخته نشده است.

با سناریوی آشنای ساختمان شما

یک دورهٔ شارژ،
یک مسیر قابل پیگیری.

در جلسهٔ معرفی، یک نمونهٔ ساختگی متناسب با ساختار ساختمان را مرور کنید؛ نقش‌ها، روش تقسیم هزینه و گزارش موردنیاز را کنار هم بررسی کنید.

۰۱ / مدیر و هیئت‌مدیره

تصویر روشن ساختمان

وضعیت، مسئولیت‌ها و مسیر تصمیم‌گیری

۰۲ / مسئول مالی

هر مبلغ، با منشأ مشخص

شارژ، دریافت، صندوق و دفتر حساب‌ها

۰۳ / ساکن و نگهبان

کارهای قابل پیگیری

درخواست، مراجعه، مرسوله و خدمات ساختمان

دو نمونه برای دیدن دامنهٔ محصول

از بلوک‌های اکباتان تا بهره‌برداری پالادیوم

در این معرفی، اکباتان الگوی مدیریت مسکونی و پالادیوم الگوی مدیریت تجاری است. اشخاص، واحدها، فعالیت‌ها و ارقام، سناریوهای ساختگی نرم‌افزاری‌اند؛ این گزارش معرفی محل‌ها به‌عنوان مشتری یا نمایش دادهٔ واقعی مدیریت آن‌ها نیست.

اکباتان؛ مسئولیت در هر لایه

درخت مجتمع ← فاز ← بلوک یا ساختمان ← طبقه ← واحد، اطلاعات و مسئولیت‌ها را منظم می‌کند. مدیر فاز می‌تواند محدودهٔ فاز خود و مدیر بلوک، همان بلوک را دنبال کند؛ دسترسی به سایر محدوده‌ها تابع مجوز است.

پالادیوم؛ پروندهٔ واحد تجاری

واحد تجاری، بهره‌بردار، قرارداد، ودیعه، هزینهٔ مشترک و وصول، در پرونده‌های مرتبط قرار می‌گیرند. مدیر می‌تواند تعهد، دریافت، تعمیر و گزارش مالی بخش مربوط را کنار هم بررسی کند.

ناحیه و منطقهٔ مدیریتی

نام‌گذاری محدوده‌ها متناسب با سازمان مجموعه انجام می‌شود. در نسخهٔ فعلی، ناحیه با عنوان مجتمع یا فاز مدل می‌شود؛ منطقه، یک سطح مستقلِ اضافه بر زنجیرهٔ مجتمع و فاز نیست.

مرحله‌های بعدی توسعه و عرضه

رشد همراه با نیاز واقعی مجتمع‌ها

هستهٔ مدیریت و گردش‌های مالی و عملیاتی در نسخهٔ آغازین قابل بررسی‌اند. مرحله‌های بعد با بازخورد مدیران، ساکنان و بهره‌برداران اولویت‌بندی می‌شوند.

تکمیل تجربهٔ راه‌اندازی و استفاده

ساده‌ترشدن شروع کار، گزارش‌های موردنیاز مجموعه و عمق گردش‌های مدیریتی، با تجربهٔ استفاده‌کنندگان دنبال می‌شود.

گسترش ابزارهای عملیات مجتمع

QR، اتصال تجهیزات و امکانات پیشرفتهٔ نگهبانی و مدیریت، متناسب با پروتکل، سخت‌افزار و نیاز پایلوت بعدی بررسی و تکمیل خواهند شد.

پذیرش اتصال‌های واقعی

راه‌اندازی و ارزیابی عملی بله، درگاه پرداخت و خدمات وابسته به مجوز و محیط مقصد، از گام‌های بعدی عرضه است؛ مسیر نرم‌افزاری موجود به‌تنهایی پذیرش سرویس واقعی نیست.

این موارد مسیر توسعه و پذیرش‌اند؛ زمان قطعی یا فعال‌بودن آن‌ها در دمو ادعا نمی‌شود.

نقاط قوت برای مقایسه

چرا هم‌ساختمان را بررسی کنیم؟

برای انتخاب نرم‌افزار، یک دورهٔ شارژ یا یک درخواست واقعی را از ابتدا تا گزارش دنبال کنید. این فهرست نقاط قوت قابل بررسی هم‌ساختمان را برای مقایسه با گزینه‌های داخلی و خارجی نشان می‌دهد.

ساختار چندلایه و مسئولیت محدوده‌دار

مجتمع، فاز، بلوک یا ساختمان، طبقه و واحد به هم متصل‌اند؛ مناسب بررسی مدیریت مجموعه‌هایی با ساختار گسترده مانند سناریوی اکباتان.

مسکونی و تجاری در یک بستر

شارژ و سکونت در کنار بهره‌برداری تجاری، قرارداد و ودیعه پوشش داده می‌شوند؛ سناریوهای اکباتان و پالادیوم دو کاربرد متفاوت را روشن می‌کنند.

هر مبلغ، با مسیر قابل توضیح

صورتحساب، رسید، تأیید دریافت، صندوق، هزینه و گزارش به رکورد مبنا متصل‌اند تا وضعیت پرداخت و مانده از هم جدا نمانند.

ارتباط عملیات با هزینه

درخواست، تجهیز، تعمیر و خرید می‌توانند به مسئول، مدرک و هزینهٔ مربوط وصل شوند؛ مدیر از گزارش مسئله تا تحویل کار را دنبال می‌کند.

نقاط قوت برای مقایسه

مزیت‌ها؛ ارتباط و منابع مقایسه

ادامهٔ معیارهای مقایسهٔ هم‌ساختمان.

همراهی با خدمت‌رسانی داخلی

برای اعلان‌ها از مسیر سرویس داخلی بله استفاده شده است. دریافت پیام به تنظیم ربات و اتصال حساب وابسته است؛ ارسال پیامک واقعی در این معرفی وعده داده نمی‌شود.

ارتباط مستقیم با توسعه‌دهنده

بازخورد دربارهٔ نیاز مجتمع، پشتیبانی و اولویت قابلیت‌ها از مسیرهای تماس همین گزارش دریافت می‌شود.

رقیب داخلی وجود دارد؛ برای نمونه همسا و همساده‌ها در حوزهٔ مدیریت ساختمان فعالیت دارند و Buildium نمونهٔ خارجی است. این فهرست ادعای برتری آزموده‌شده بر همهٔ آن‌ها یا نبود محصول مشابه نیست.

همسا؛ معرفی رسمی محصول ↗ همساده‌ها؛ صفحهٔ رسمی شرکت ↗ Buildium؛ امکانات محصول ↗

تجربهٔ مستقیم نسخهٔ نمایشی

نسخهٔ دمو را خودتان تجربه کنید

در دمو می‌توانید مسیرهای هم‌ساختمان را بررسی کنید. دادهٔ آماده برای سناریوی آزمایش شما در نظر گرفته نشده است؛ مجتمع، واحدها و اطلاعات ساختگی موردنیاز بررسی را خودتان وارد کنید.

ورود به دمو ↗ hamsakhteman-pilot-20261117.onrender.com

۱. برای ورود به این نشانی از VPN استفاده کنید؛ دمو روی Render میزبانی می‌شود.
۲. در اولین مراجعه برای روشن‌شدن سرویس و پایگاه داده صبر کنید؛ آماده‌شدن محیط ممکن است چند دقیقه طول بکشد.
۳. برای رایگان نگه‌داشتن دمو از میزبانی رایگان استفاده شده است. کندی یا تأخیر شروع می‌تواند از محدودیت منابع این میزبان باشد و معیار سرعت نصب اختصاصی نیست.

برای دریافت دسترسی آزمایشی با توسعه‌دهنده تماس بگیرید. برای آزمایش، اطلاعات ساختگی وارد کنید و پیام یا پرداخت واقعی انجام ندهید. ارتباط در تلگرام.

بازخورد، پشتیبانی و ارتباط

عرفان ابراهیمی

توسعه‌دهندهٔ نرم‌افزار هم‌ساختمان

تماس ۰۹۹۱۸۷۹۰۹۶۹ | تلگرام @ME_V۶۷۶ | ایمیل ebrahimi.erfan۸۹@gmail.com

ایتا و بله: با شمارهٔ ۰۹۹۱۸۷۹۰۹۶۹ در دسترس هستم.

این نسخه، آغاز مسیر توسعهٔ محصول است و با تجربهٔ کاربران رشد می‌کند. اگر هنگام استفاده با خطا روبه‌رو شدید یا پیشنهاد و نقدی داشتید، مشتاق شنیدن تجربهٔ شما هستم؛ بازخوردتان به بهبود و اولویت‌بندی نسخه‌های بعد کمک می‌کند.

پشتیبانی، پیگیری و اعتماد

برای رسیدگی به مسئله و بررسی وضعیت مالی و عملیات مجتمع، مسیرهای مشخصی وجود دارد.

۱. پشتیبانی و پاسخ در پروندهٔ مشخص

درخواست، پاسخ و وضعیت رسیدگی در یک مسیر نگه‌داری می‌شوند. برای راه‌اندازی، نیازهای مجتمع و روش پشتیبانی توافق می‌شوند؛ تماس مستقیم توسعه‌دهنده نیز در همین معرفی آمده است.

۲. گزارش خطا با کد پیگیری

ثبت رخداد و شناسهٔ پیگیری به پیدا کردن علت مسئله کمک می‌کنند. نام صفحه، زمان و مراحل تکرار مشکل را بفرستید؛ اطلاعات خصوصی ساکنان و جزئیات حساب را در پیام عمومی قرار ندهید.

۳. شفافیت صورتحساب و مانده

سهم شارژ، مسئول بدهی، دریافت تأییدشده و مانده به هم مرتبط‌اند. پرداخت جزئی یا رد رسید، وضعیت مشخص خود را دارد تا «ثبت رسید» با «وصول قطعی» اشتباه نشود.

پشتیبانی، پیگیری و اعتماد

برای رسیدگی به مسئله و بررسی وضعیت مالی و عملیات مجتمع، مسیرهای مشخصی وجود دارد.

۴. سابقهٔ اصلاح و مدرک هزینه

اصلاح سند، هزینه، خرید و تعمیر با پرونده و دلیل مربوط قابل پیگیری می‌مانند. گزارش مدیریت از منشأ مبلغ جدا نیست و ارقام سناریوهای مختلف بدون ارتباط با هم جمع نمی‌شوند.

۵. اطلاعات متناسب با مسئولیت

مدیر مجتمع، مدیر فاز یا بلوک، حسابدار، ساکن و نگهبان محدودهٔ یکسان ندارند. هر فرد باید تنها داده و عملیات مجاز مسئولیت خود را ببیند؛ مشاهده و اختیار ثبت نیز قابل تفکیک‌اند.

۶. اعلان داخلی و همراهی در شروع کار

مسیر بله برای ارتباطات پیاده شده و دریافت اعلان به تنظیم ربات و اتصال حساب وابسته است. پیش از استفادهٔ واقعی، گردش‌ها و سرویس‌ها با نیاز مسکونی یا تجاری همان مجموعه مرور می‌شوند.